



# SALGS- OG LEVERINGS- BETINGELSER

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER MED  
UTGANGSPUNKT I NS 8409.

## 1. Innledning

Ved bestillinger erklærer kunden seg enig i disse leveringsbetingelser, dersom ikke annet er skriftlig avtalt. UNOPAX AS tar forbehold om justering av de avtalte priser dersom det før leveringsdagen inntreffer endringer i valutaforhold og/eller internasjonale råvarepriser.

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for kjøp av varer fra UNOPAX AS ("Selger"), med mindre noe annet er skriftlig avtalt. Overenskomster som helt eller delvis avviker fra disse salgs- og leveringsbetingelser skal, for å være gyldig, bekreftes skriftlig av autoriserte representanter for begge parter. Selger kan endre de generelle leveringsbetingelser uten forvarsel for nye kjøp. Betingelser vil derfor ligge med siste oppdaterte vilkår på Selgers nettside: <http://www.UNOPAX.no>

## 2. Pris

All fakturering baseres på de til enhver tid gjeldende priser på ekspedisjonsdagen dersom ikke annet er avtalt. Alle priser er eksklusive merverdiavgift, hvis ikke annet fremkommer skriftlig. Selger forbeholder seg retten til å endre priser, rabatter, størrelsen på forpakninger, konstruksjoner og mål uten varsel. Prisen er basert på underleverandørers tilbud og de gjeldende tollsatser, avgifter, råvarepriser og valutakurser. Det tas forbehold om rett til justering i tilfelle endring av disse på mer enn +/- 3% i henhold til første tilbud. Årlig prisjustering legges til hvis faktisk leveranse er mer enn 12 måneder etter tilbud.

Unopax har prisjustering hvert år ved nytt årsskifte. Selger kan imidlertid ikke foreta justering for endring som måtte inntreffe etter at Selger har mottatt betaling fra kunden, eller bekreftelse fra kundens bank om at betaling vil skje innen fem arbeidsdager. Tilleggsomkostninger (ekspedisjonsgebyr, frakt m.m.) som Selger blir belastet fra underleverandører ved bestilling av skaffevarer faktureres kunden.

## 3. Betalingsbetingelser

Betaling skal skje etter netto pr. 15 dager. Ved forsinket betaling belastes renter i henhold til lov 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven).

## 4. Leveringstid

Leveringstiden løper fra den dag Selger har utstedt en ordrebekreftelse med angitt leveringstidspunkt, forutsatt at ordren og alle spesifikasjoner og opplysninger som er nødvendige for effektivering av ordren er mottatt hos Selger. For lagerførte varer som er bestilt innen de frister som er angitt i transportørens transportplan, vil leveringstidspunktet fremgå av transportplanen, med mindre annet er avtalt.

For skaffevarer som skaffes fra underleverandører avtales leveringstidspunkt nærmere. Selger kan forlenge leveringstiden uten forsinkelsesvirkninger dersom:

4.1) Kunden ikke oppgir korrekt eller fullstendig leveringsadresse, for eksempel manglende eller feil postnr., gateadresse og lignende.

4.2) Kunden har unnlatt å betale i henhold til denne avtale, eller etter Selgers rimelige forespørsel i det enkelte tilfellet har unnlatt å stille den forlangte sikkerhet for den aktuelle kjøpsordren.

4.3) Kunden ikke i rett tid har gitt Selger de tekniske opplysninger som er nødvendige for leveransen.

4.4) Kunden nekter å motta eller ikke har kunnet motta leveransen til opprinnelig avtalt tid, eller ikke gjort slike forberedelser eller tatt slike forholdsregler som er nødvendig for leveranse i rett tid.

4.5) Kunden eller hans kunde forlanger en slik forandring i leveransen som kan forårsake en lengre leveringstid.

4.6) Selger er forhindret fra å fullføre leveransen på grunn av Force Majeure som f. eks lokal eller landsomfattende arbeidskonflikt, brann, krig, militær oppstand, beslagleggelse, valutarestriksjoner, opprør, mangel på transportmidler, alminnelig varemangel, mangel på arbeidskraft, innskrenkninger vedrørende krafttilførsel eller forsinkelser av leveranse fra underleverandør.

4.7) I forbindelse med påske, sommerferie, jul og nyttår, samt på bevegelige helligdager, vil en måtte påregne endret leveringstid.

#### 5. Erstatning ved forsinkelse

Selger er bare ansvarlig for direkte tap påført kunden som følge av forsinkelse forårsaket av Selger eller som følge av forhold på Selgers side, dersom dette er skriftlig avtalt på forhånd. Selgers ansvar er i alle tilfelle oppad begrenset til 10 % av kjøpesummen for den forsinkede vare. Selger er ikke under noen omstendighet ansvarlig for kundens indirekte tap eller annet følgetap som følge av forsinkelsen, herunder, men ikke begrenset til, tapt fortjeneste, tapte innsparingsmuligheter eller krav fra tredjepart.

#### 6. Retur av varer

6.1) Retur tillates kun etter særskilt avtale med Selger på forhånd.

6.2) Alle varer som returneres skal være i salgbar stand og i originalemballasje. Med «salgbar stand» menes at varen er i samme stand som da kunden mottok den, uten noen form for forringelser. Selger avgjør i tvilstilfeller om returnert vare er i salgbart stand.

6.3) Returgodset skal merkes med returordrenummer som opprettes av Selger.

6.4) Retur skal være emballert for transport. Antall kolli, vekt og telefonnummer til kundens kontaktperson som er ansvarlig for returen skal oppgis til Selger.

6.5) Skaffevarer tas ikke i retur.

6.6) Feil bestilt vare på netthandel/EDI anses som kundefeil og gir ikke grunnlag for retur utenom etter særskilt avtale med Selger på forhånd.

6.7) Ved retur av pre-monterte leveranser og/eller andre spesial leveranser gjelder egne returomkostninger.

6.8) Omkostninger ved retur av vare

6.8. a) Vare i salgbar stand og originalemballasjen krediteres med netto fakturapris -20%. 6.8. b) Salgbar vare i brutt forpakning krediteres med netto fakturapris - 30%

6.8. d) Retur uten fakturareferanse krediteres med avtalepris - 50%

6.9) Kunden betaler returfrakten og bærer selv risikoen for varen frem til anvist lagersted. 6.10) Retur av varer med verdi under kr 1.000 for lagerførte varer aksepteres ikke.

6.11) Retur av varer med forsendelsesdato eldre enn 12 mndr aksepteres ikke.

#### 7. Feillevering

Ved feillevering fra UNOPAX AS krediteres kunden i henhold til fakturert pris forutsatt at varen er i originalemballasjen og i salgbar stand.

#### 8. Undersøkelse og reklamasjon ved mangler

De leverte varene skal undersøkes av kunden ved varens ankomst til den avtalte leveringsadresse mens transportøren er til stede. Dersom varen er synlig skadet, antall kolli mangler i forhold til lasteliste/ fraktbrev eller det foreligger skader på forpakning eller emballasje eller annen skade på varen, må dette anmerkes i kvitteringsdokumentet /fraktbrevet til transportør ved mottak av leveransen. Reklamasjon skal fremsettes umiddelbart og senest innen fem (5) dager etter mottak med referanse til Selgers ordrenr. Varen med emballasje skal oppbevares til undersøkelsen er avholdt. Selger er ikke ansvarlig for forhold som burde ha blitt avdekket

som beskrevet over, men som ikke er skriftlig meddelt Selger innen tidsfristen som angitt over i dette punkt. Varer som er beheftet med mangler skal returneres til Selger innen tidsfristen som angitt over i dette punkt, for kundens kostnad. Dersom varen ikke er returnert innen den angitte tidsfristen bortfaller kundens krav på retting eller omlevering etter punkt 9.

#### 9. Reklamasjon

Mangler som oppdages eller burde ha vært oppdaget ved varens mottakelse, skal det reklameres over uten ugrunnet opphold. Ellers reklameres det uten ugrunnet opphold etter at mangelen oppdages eller burde vært oppdaget. Reklamasjonen skal varsles skriftlig og skal inneholde beskrivelse og bildedokumentasjon av mangelens art, omfang og skadested med adresse.

Reklamerer ikke Kjøper som bestemt i pkt. 9, til tross for at han har oppdaget mangelen eller burde ha oppdaget den, taper han retten til å påberope seg mangelen.

Erstatning for reklamert vare faktureres som vanlig ordre. Selger vil vurdere reklamasjonens berettigelse, og eventuelt utstede kreditnota på den reklamerte varens verdi eller del av denne.

Selger svarer ikke for mangel Kjøper ikke har reklamert over innen fem år etter mottagelse av varen.

#### 10. Tegninger

Alle tegninger, modeller og prøver sendt til kunden skal forbli Selgers eiendom. Kunden skal ikke benytte slike tegninger, modeller og prøver for egne kommersielle formål og skal ikke kopiere, endre eller tilgjengeliggjøre slike tegninger, modeller og prøver for tredjepart. Selger kan kreve at alle tegninger, modeller og prøver som er sendt til kunden enten skal destrueres eller sendes tilbake til Selger for kundens kostnad, etter Selgers valg.

#### 11. Lovvalg og tvisteløsning

Disse salgs- og leveringsbetingelser er undergitt og skal tolkes i samsvar med norsk rett.

Tvister i forbindelse med leveranser, hvor disse betingelser kommer til anvendelse, skal løses ved voldgift i Fredrikstad, i samsvar med de til enhver tid gjeldende regler i voldgiftsloven.

#### 12. Kontaktinformasjon

UNOPAX AS

Besøks adresse; Holthes vei 2, 4848 Arendal Post

adresse; Bjørnstadmyra 7, 1712 Grålum Epost:

info@unopax.no

Tlf: +47 47 87 07 70

**UNOPAX**®